

# Om regioner, kommuner, och IlveT

Kai A. Simon

[kai@adb.gu.se](mailto:kai@adb.gu.se)

<http://www.adb.gu.se/~kai>

# Agenda

- Förutsättningar
- Konsekvenser
- Användningsområden för privat och offentlig sektor
- Exempel från Göteborg: DALI

# Ekonomisk globalisering

- GATT, WTO
- Världshandeln, 1975:1.800 Mrd\$, 1985:4.940
- Finansiell gränslöshet
- Ekonomisk integration: EU, USA-Mexiko
- Företagen blir globala
- Kunskap finns tillgängligt “on-line”
- Från 2/3 till 1/5

Detta håller på att ske,  
vare sig vi vill eller ej !

# Konsekvenser

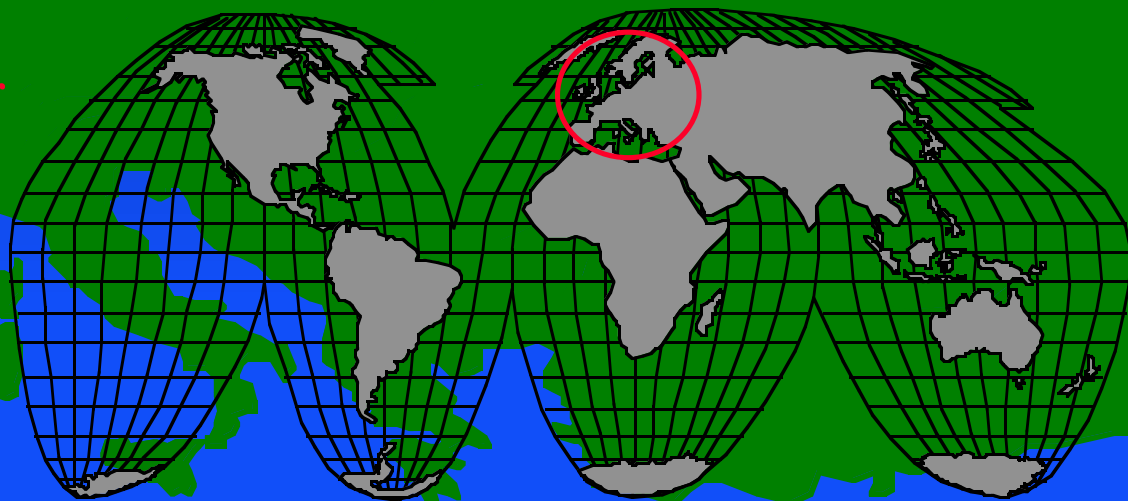
- Världen krympar
  - Logistik - Man kan producera allting överallt
  - Tidigare lokala kompetenser blir mindre viktiga
- Nationalstatens betydelse minskar
  - Statens möjligheter att intervensera minskar
  - Vem är det som bestämmer?
- Det “offentliga dilemmat”
  - Minskade finansiella resurser
  - Lika eller ökande krav på tjänsterna

Är regionalt samarbete en väg?

Är IT räddningen?

# Regionen

- Demokratiska aspekter
- Gemensamma insatser
  - Utbildning
  - Kommunikationsinfrastruktur
  - Fysisk infrastruktur
- Logistik
  - Transport av **bitar**
  - ... och **atomer**



Vi är inte så stora!

Atomer och bitar är inga  
motståndare!

# Hur kan IT bidra?

- Effektivitet
  - Personlig produktivitet
  - Intra-organisatorisk samverkan - gruppstöd
  - Elektronisk handel
- Telematiska tjänster
  - Information
  - Tjänster/Produkter
- Demokratiska processer
  - Medborgardeltagande
  - Stöd för lokal/regional demokrati

# Internet

*Every eight year old shall be able to read,  
every twelve year old shall be able to log on to  
the **Internet** ...*

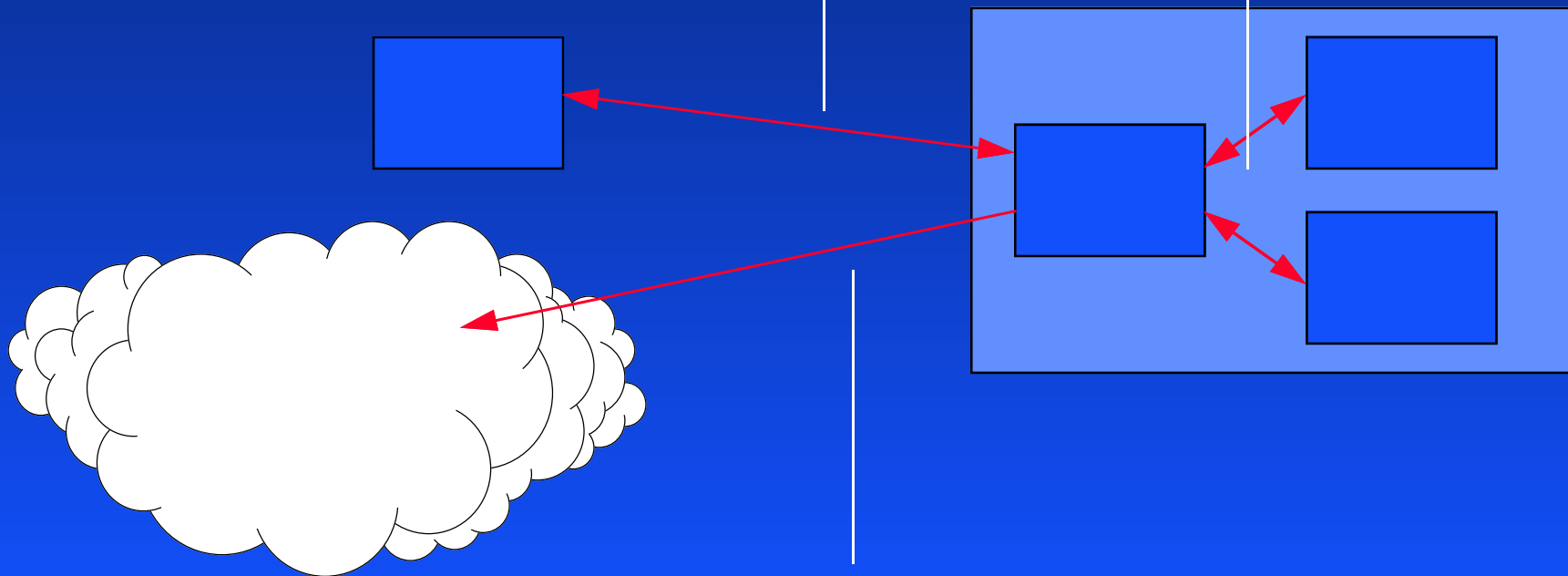
USAs president Bill Clinton i 1997 års  
tal till nationen

Det är inte tekniken i sig!

# Användningsområden

Extern användning, tvåvägs  
(Extranet)

Intern användning  
(Intranet)



Extern användning, envägs  
(mot Internet)

# XXXXXnet

- Internet
  - Leverans av information
  - Beslut, protokoll... - företagsinformation
- Intranet
  - Informationsspridning och -delning inom organisationen
  - Vem vet vad? Vem bör veta?
- Extranet
  - Externa partner får tillgång till intern information
  - Interaktiva tjänster
  - On-line produkter

# Målgruppsinriktning

	Ospecificerade	Specificerade
Interna	“Matsedel”	Arbetsgrupper Delade kunskapsbaser
Externa	Internetanvändare Identitetsreklam	Partner/Medborgare Specifik info - lager ...

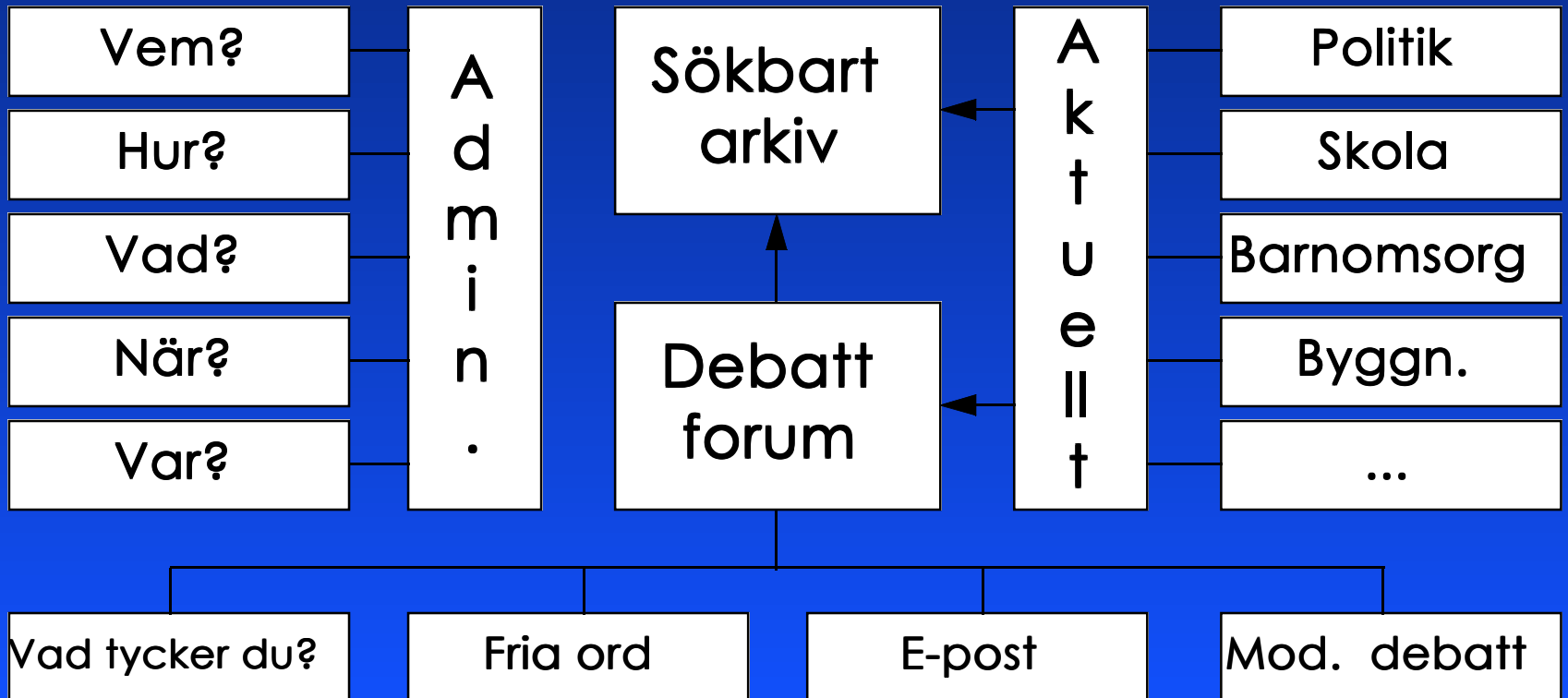
# Exempel: EU-projektet DALI

- Delivery and Access to Local Information and services
- 9 deltagande europeiska kommuner:  
Barcelona, Bologna, Göteborg, Köln, Las Palmas, Leipzig, London, Torino, Toulouse
- Syfte
  - Öka medborganas deltagande i demokratiska processer
  - Leverera kommunal information till medborgarna
  - Tillhandahålla telematiska tjänster
- Leveransplattform: Internet

# Fokus i Göteborg

- IT-användning i medborgarkontakten
  - Enkelt, snabbt
  - Integration med ärende- och dokumenthantering
- Att öka kontakten mellan politiker, förvaltning och medborgarna
  - Överföring av information från politiker och förvaltningar till medborgarna
  - Dokumentarkiv
  - Presentation av SDN/SDF
  - Debatter kring olika ämnen

# <http://dali.goteborg.se>



# Framtida perspektiv

- Trafikinformation
- Digitala kartor
- Utbildningsinformation
- DALI +
- Sjukvårdsinformation
- Färdtjänst on-line
- Bibliotek